

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ✓ Citer quelques services de messagerie électronique ;
- ✓ Décrire quelques services de communication électronique (messagerie instantanée, visioconférence, messagerie électronique, forums) ;

CONTROLE DE PREREQUIS

1. Enumérer les services offerts par internet et identifier ceux et ou celles qui peuvent nous servir en temps de COVID19

SITUATION PROBLEME

En ce temps de crise sanitaire où le regroupement de plus de cinquante personnes sont proscrites, l'inspecteur régional d'histoire veut organiser un séminaire des enseignants d'histoire où il souhaite la présence de tous. Ne sachant comment procéder il fait appel à vous pour l'aider dans cette tâche.

CONSIGNE

1. Nommer le service auquel l'IP devra faire appel pour éviter le déplacement des enseignants d'histoire de la région (**Réponse attendue** : il doit utiliser les services de communication électronique)
2. Donner un avantage majeur de ce service de communication électronique. (**Réponse attendue** : la tenue des réunions, des conférences et ou séminaires à distance)
3. Enumérer dans ce cas, quelques services qui seront appropriés pour la tenue du séminaire. (**Réponse attendue** : la visioconférence, forum)

RESUME

Sur internet, on trouve plusieurs moyens pour communiquer. Le plus célèbre est le courrier électronique (e-mail). La communication sur internet présente plusieurs avantages (émission de textes, images, vidéo, sons, plus rapide et moins coûteux). Plusieurs outils matériels et logiciels nous permettent de transmettre les informations sur internet

DEFINITIONS

Messagerie électronique : est l'un des services de transmission de messages écrits et de documents envoyés électroniquement via un réseau informatique (principalement internet) dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur

Visioconférence : est une téléconférence dans laquelle les participants sont reliés par les circuits de télévision permettant la transmission de paroles, des images animés, et des documents.

Messagerie instantanée : c'est un échanges de messages textuelles et de fichiers entre plusieurs personnes par l'intermédiaire d'on ordinateurs des tablettes et des ordinateurs portables connecté à un même réseau informatique.

Forum : c'est un espace de discussion publique plus ou moins ouvert à plusieurs participants.

QUELQUES SERVICES DE COMMUNICATION ELECTRONIQUE

Dans un réseau informatique on trouve plusieurs moyens pour communiquer avec des personnes relativement proches ou éloignées aux moyens des ordinateurs de bureaux, des tablettes, des laptots. Comme services électronique nous pouvons citer :

a- Messagerie électronique ou courrier électronique ou e-mail

C'est l'un des services les plus couramment utilisé sur internet permettant à un expéditeur d'envoyer un document écrit ou un fichier à un ou plusieurs destinataires. Ce service fut créé en 1972 par **RAY THOMLINSON**. Pour ouvrir un compte de mail, il faut utilisée un logiciel approprié appelé un client de messagerie. C'est le cas de Yahoo mail, Gmail... les opérations que l'on peut effectuer dans un courrier électronique sont :

- ❖ La création d'un compte de messagerie
- ❖ L'envoie et la réception d'un mail
- ❖ La suppression d'un mail
- ❖ Consulter et lire un e-mail

b- Visioconférence ou vidéoconférence ou téléconférence

La téléconférence par internet comprend la conférence électronique sur internet, la visioconférence sur internet, la conférence en ligne et la conférence en réalité augmentée.

La conférence téléphonique sur internet est une conférence téléphonique sur le réseau internet ou sur un réseau étendu. Une technologie clé dans la téléphonie sur internet est le protocole **VoIP** (Voice over Internet Protocol). Les logiciels populaires à usages personnels supportant ce protocole incluent :

- ❖ Skype
- ❖ Google talk
- ❖ Windows live messenger
- ❖ Yahoo messenger ...

c- Le chat

C'est le service permettant l'échange instantané de messages ; les messages s'affichent en temps réel.

d- La téléphonie IP

C'est un service qui permet d'effectuer des appels vocaux (voix) entre personnes relativement proche ou très éloignées via le réseau Internet.

SITUATION D'INTEGRATION

Vous êtes un jeune résident à Douala et vous voulez suivre les cours dans une université en Europe sans toutefois vous déplacer pour l'Europe.

1. Dites-nous comment se passeront les échanges entre – vous et les enseignants basée en Europe ?
2. Etant en fin de cycle, vous devrez soutenir un mémoire que vous avez rédigé. Donner nous le service que vous sera utile pour cette soutenance
3. Expliquez en quoi consistent le Téléphonie IP et le Chat.

REINVESTISSEMENT

Etant élèves en classe de Terminale "C", vous voulez organiser un groupe d'étude avec vous camarades de classe. Mais il n'est pas facile de regrouper physiquement pour les études ensemble pour diverse raison qui n'émanent pas de votre volonté. Expliquez Comment vous allez contourner cet obstacle en vous servant des services de la communication électronique.